

Отчет НОК 2018 по итогам 2019 года

отв лицо ФИО, номер телефона	Попова Марина Петровна , 89246563853							
название организации	Муниципальное бюджетное учреждение	МБУ ДО "Заиграевский ЦДЮТ"						
ИНН	0306011810							
КПП	030601001							
Сведения о ходе реализации мероприятия								
критерии	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	фактический срок реализации	Ответственный исполнитель ФИО	должность ответственного	Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков (описание мер по утрянению по итогам 9 месяцев 2019 года)	Необходимый объем финансовых средств и источников финансирования (при необходимости), тыс. руб
1. критерий открытости и доступности информации об организации								
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	1.1.Обновить стенды ОУ. 1.2.Своевременно информировать получателей услуг о предстоящих мероприятиях, планах работы. Обновлять новости сайта.	1.1.В течение месяца 1.2.В течение месяца		1.1.Сапожникова И.К. 1.2. Павлова Ю.В.	1.1.завхоз 1.2.делопроизводитель		
				1.1. 22.07.2019			стенды обновлены	
1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1.2.Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг						Информация на сайте обновляется	
				1.2.в течение года				

<p>1.3 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>								
<p>2. критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</p>								
<p>2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении</p>	<p>надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг в образовательной организации поддерживается</p>	<p>Организация и проведение санитарного дня, генеральных уборок</p>	<p>в течение года</p>	<p>14.02.2019 г 05.04.2019 г 20.06.2019 г 18.10.2019 г 01.11.2019 г</p>	<p>Сапожникова И.К</p>	<p>Завхоз</p>	<p>Санитарные дни, генеральные уборок проведены согласно плану</p>	
<p>3. критерий доступности услуг для инвалидов</p>								
<p>3.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории</p>								
<p>3.1.1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>нет</p>							

3.1.2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	нет							
3.1.3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	нет							
3.1.4 сменных кресел-колясок;	нет							
3.1.5 специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	нет							
<i>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i>								
3.2.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет							
3.2.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет							
3.2.3 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет							
3.2.4 Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	нет							
3.2.5 Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	да							
3.2.6 помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на	нет							

4. критерий доброжелательности, вежливости работников организации

4.1 доброжелательность, вежливость работников организации	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Соблюдается «Кодекс этики и служебного поведения работников МБОУ ДО «ЗЦДЮТ»	весь период	весь период	Воробьева М.В.	методист		
---	--	---	-------------	-------------	----------------	----------	--	--

5. критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

5.1 удовлетворенность условиями оказания услуг	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	мастер-класс по выработке навыков правильной речи и позитивного настроения, тренинг	в течение месяца	21.12.2018 г. 17.05.2019 г. 22.11.2019 г	Зайкова Т.В.	заместитель директора	Мастер – класс проведен, тренинг проведен	
	поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных	мастер- класс по выработке навыков правильной речи и позитивного настроения	в течение месяца	29.10.2018 г. 27.09.2019 г.	Павлова Ю.В.	делопроизводитель	Мастер – класс проведен	

