

Отчет НОК 2022 по итогам 2021 года

отв лицо ФИО, номер телефона	Попова Марина Петровна , 89246563853							
название организации	Муниципальное бюджетное учреждение	МБУ ДО "Заиграевский ЦДЮТ"						
ИНН	0306011810							
КПП	030601001							
Сведения о ходе реализации мероприятия								
критерии	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	фактический срок реализации	Ответственный исполнитель ФИО	должность ответственного	Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков (описание мер по утраниению по итогам 12 месяцев 2022 года)	Необходимый объем финансируемых средств и источников финансирования (при необходимости), тыс. руб
1. критерий открытости и доступности информации об организации								
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Замечаний нет							
1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.								

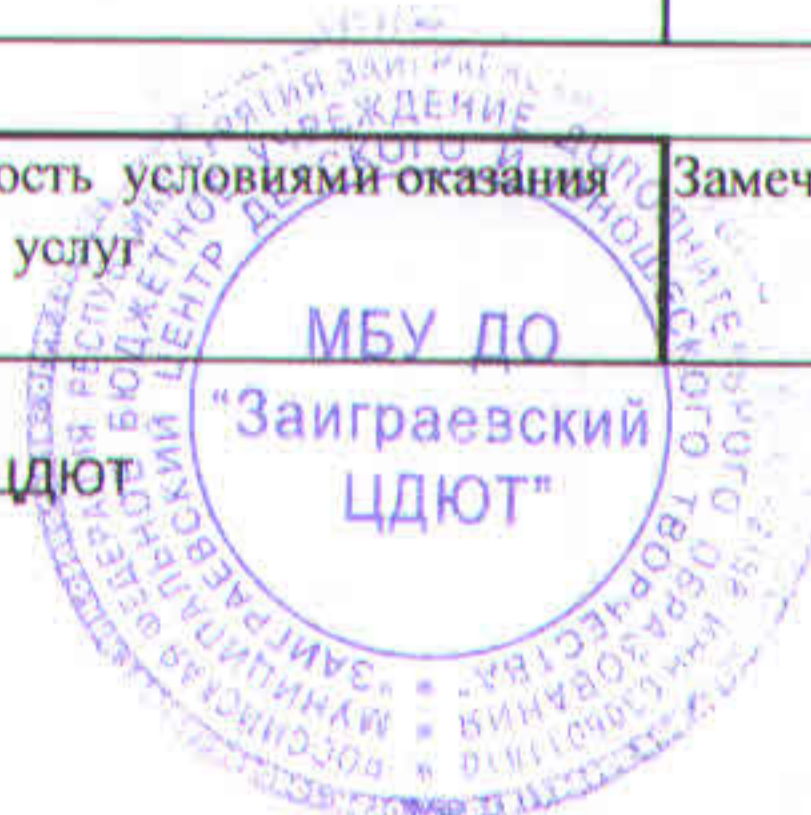
<p>1.3 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>								
2. критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления								
<p>2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении)</p>	Замечаний нет							
3. критерий доступности услуг для инвалидов								
3.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории								
<p>3.1.1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	нет							

3.1.2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	нет							
3.1.3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации и её помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок.	В виду того, что в 2020г. По программе "Доступная среда" был произведен ремонт 1 этажа здания, а именно расширение дверных проемов в кабинетах, оборудован. Считаем нецелесообразно расширять дверные проемы и монтировать лифт на 2 этаж, так как занятия с детьми-инвалидами проводятся на 1 этаже.			Попова М.П.	Директор		
3.1.4 сменных кресел-колясок;	нет							
3.1.5 специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	нет							
<i>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i>								

3.2.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет							
3.2.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет							
3.2.3 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Финансирование на приобретение знаков и иной информации запланировано на 2023 год		2023г.	Попова М.П.	директор		
3.2.4 Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	нет							
3.2.5 Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	да							

3.2.6 помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации)	Обучение работников организации будет пройдено в течение 2022-2023 учебного года		2022-2023 уч.г.	Попова М.П.	директор		
4. критерий доброжелательности, вежливости работников организации								
4.1 доброжелательность, вежливость работников организации	Замечаний нет							
5. критерий удовлетворенности условиями оказания услуг								
5.1 удовлетворенность условиями оказания услуг	Замечаний нет							

Директор МБУ ДО ЗЦДЮТ



Попова М.П.